

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আইসিটি শাখা, মহাপরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়  
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।  
[www.ansarvdp.gov.bd](http://www.ansarvdp.gov.bd)

স্মারক নং-৪৪.০৩.০০০০.০৪৮.৫০.০১২.১৪-৯৪

তারিখ : ১৩ এপ্রিল ২০২০ খ্রি.  
৩০ চৈত্র ১৪২৬ বঙ্গাব্দ

**অফিস আদেশ**

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সামারপ আনসার সদস্য-সদস্যাদের অবিগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবা সহজিকরণের লক্ষে বিভিন্ন ধরনের সমস্যা সমাধানকল্পে প্রয়োজনীয় তথ্যানিমহ আবেদনের প্রেক্ষিতে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তরের আরপি গেটে অবস্থিত সেবা কেন্দ্র হতে সেবা প্রদান করা হচ্ছে। সেবা কেন্দ্রটি আইসিটি এবং অপারেশন (কেপিআই) শাখার সমন্বয়ে যৌথভাবে কাজ করছে।

**সেবা কেন্দ্রের আওতায় নিম্নবর্ণিত সেবা সমূহ সহজ করা হয়েছে :**

- ১। হারানো বা নষ্ট আর্ট কার্ড নতুন করে ১২ ঘণ্টার মধ্যে ইস্যু করা
- ২। অফার মিস করলে ডোলব্যাকের মাধ্যমে পুনরায় অফার প্রদান করা
- ৩। আবেদন স্বাপেক্ষে ১২ ঘণ্টার মধ্যে মোবাইল নম্বর, ছবি, নাম ইত্যাদি সংশোধন/পরিবর্তন করা

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে এই আদেশ জারী করা হলো।

মোঃ ইনামুল হক  
সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট  
পক্ষে অ্যাডমিনিস্ট্রেটর (আইসিটি)

স্মারক নং-৪৪.০৩.০০০০.০৪৮.৫০.০১২.১৪-৯৪

তারিখ : ১৩ এপ্রিল ২০২০ খ্রি.  
৩০ চৈত্র ১৪২৬ বঙ্গাব্দ

**অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :**

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
- ৩। উপ-মহাপরিচালক(প্রশাসন/অপারেশন/প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
- ৪। ..... শাখা  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
- ৫। রেঞ্জ পরিচালক.....(সকল) রেঞ্জ
- ৬। জেলা কমান্ড্যান্ট.....(সকল) জেলা
- ৭। অফিস/মফটার কপি।

সদর অবগতির জন্য

-এ-

-এ-

সদর অবগতি ও কার্যক্রমের জন্য

-এ-

-এ-

সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট  
পক্ষে অ্যাডমিনিস্ট্রেটর (আইসিটি)