



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এবং

সিনিয়র সচিব  
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২১ হতে ৩০ জুন ২০২২ পর্যন্ত

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ৩ বছরে বেকারত্ব দূরীকরণে ৪,৯৮,৯৬০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ এবং ৮৮,০৮০ হাজার জন সাধারণ আনসার সদস্য-সদস্যকে স্মার্ট কার্ড প্রদান করা হয়েছে। যুব সমাজকে প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষে ৩৫টি কম্পিউটার ট্রেনিং সেন্টার, ১৫টি মোবাইল ফোন মেরামত সেন্টার, ০২টি ডাইভিং ট্রেনিং সেন্টার ও ০২টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের অনুমোদিত পাঠ্যসূচি অনুযায়ী ০৯টি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং ০২টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও ২৫টি কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কেন্দ্রকে কারিগরি প্রশিক্ষণ বোর্ডের আওতায় আনা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে ৪৯,৭২২জন অংগীভূত আনসার, কূটনীতিক জোনের নিরাপত্তায় ৮৭৪জন ব্যাটালিয়ন আনসার এবং বিভিন্ন নির্বাচনে ৯,২৪,৬৪৫জন আনসার ভিডিপি সদস্যকে মোতায়েন করা হয়েছে। এসময় ০১টি আনসার গার্ড ব্যাটালিয়ন ও ০১টি নতুন আনসার ব্যাটালিয়ন সৃজনসহ মোট ৩০৯৪টি পদ সৃজন করা হয়েছে। ২০২০-২০২১ অর্থবছরে বঙ্গবন্ধু ৯ম বাংলাদেশ গেমস এ আনসার বাহিনীর সদস্যগণ ১৩৩টি স্বর্ণ, ৬২টি রৌপ্য, ৪০টি তাম্র পদক লাভ করে চ্যাম্পিয়ন হওয়ার গৌরব অর্জন করেছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ক) বাহিনীর কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি।
- খ) নিরাপত্তা প্রদানের জন্য জনবলের চাহিদার তুলনায় ব্যাটালিয়ন আনসারের স্বল্পতা এবং যানবাহনের ঘাটতি।
- ঘ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন খাতে উন্নয়নের জন্য অপ্রতুল বরাদ্দ।
- ঙ) আনসার বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত হয়নি।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- (১) প্রতিবছর বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ২৫ হাজার আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা।
- (২) আগামী ০৫ বছরে ১২টি নতুন আনসার ব্যাটালিয়ন গঠনসহ প্রতি বছর ৫ হাজার সাধারণ আনসার সদস্যকে অস্ত্র প্রশিক্ষণ দানের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা দানের জন্য সক্ষম করে তোলা।
- (৩) আনসার ও গাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লেসন লার্নিংসহ চাকরী সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

#### ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- (১) ১৯,০০০ জন আনসার ও ভিডিপির সদস্যদের কারিগরি, পেশাভিত্তিক মৌলিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ৫১০০০ জন অংগীভূত আনসার ও ৫০০০ জন ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ৫০০০০ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন।
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন শৃংখলা রক্ষায় ১১,৭০০টি টহল ও অভিযান পরিচালনা।
- (৫) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৩৯০০ জন ভলান্টিয়ার তৈরি।
- (৬) কোভিড-১৯ মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি অবহিতকরণে ৬২০০০টি জনসচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ।
- (৭) মুজিববর্ষ উপলক্ষে ৬০ জন দরিদ্র ও গৃহহীন আনসার-ভিডিপি সদস্যের জন্য গৃহ নির্মাণ ও ৩০০০০ জনকে ত্রাণ ও খাদ্য সহায়তা প্রদান।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ **রূপকল্পঃ** সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।
- ১.২ **অভিলক্ষ্যঃ**
- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
  - ২। আনসার ও ভিডিপির সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
  - ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;
- ১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ**
১. বাহিনীর সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
  ২. গুরুত্বপূর্ণ সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;
  ৩. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
  ৪. কোভিড-১৯ মোকাবেলা ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম;
  ৫. মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর কার্যক্রম;

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ**
- ক) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - খ) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

### ১.৪ কার্যাবলিঃ

১. সমগ্র দেশে যৌথ ও এককভাবে টহল ও অভিযানের মাধ্যমে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
২. সরকারী-বেসরকারী সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার ও ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন;
৩. আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
৪. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৫. বিভিন্ন দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ দানের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরি করে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা এবং কোভিড-১৯ মোকাবেলায় কার্যক্রম গ্রহণ করা;

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১- ২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] দেশের আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন;	[১.১] সমগ্র দেশে যৌথ ও এককভাবে টহল ও অভিযান	সংখ্যা	১১৩৫০	১১৭০০	১১৮০০	১১৯০০	১২১০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, বাংলাদেশ পুলিশ, বিজিবি ও জেলা প্রশাসন	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
	[১.২] ব্যাটলিয়ন আনসার ও আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	১৭২০০০	১০০০০০	৫০০০০	৬০০০০	৭০০০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ পুলিশ ও জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
[২] জানমালের নিরাপত্তা বিধান	[২.১] অশ্লিষ্ট আনসার মোতায়েন	সংখ্যা	৫১০০০	৫১০০০	৫১০০০	৫১৫০০	৫২০০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ পুলিশ ও সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান, জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
[৩] আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;	[৩.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	২৮১০০	১৬৩০০	১৭০০০	১৮২৫০	১৮৯০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
	[৩.২] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিয়ে ভলান্টিয়ার তৈরি		৭০০০	৪০০০	৩৯০০	৪৫০০	৪৭০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট



সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০১৯-২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
<b>কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>														
[১] বাহিনীর সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান [১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ [১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ [১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান	হাজার	সংখ্যা	৮	১৮০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০৫০	১১০০
[২] গুরুত্বপূর্ণ সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;	১৫	[২.১] ব্যাটালিয়ন আনসার, অর্জীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[২.১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান [২.১.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	হাজার	সংখ্যা	৮	৫১০০০	৫১০০০	৪৫৯০০	০০৮০৮	৩৫৭০০	৩০৬০০	৫২৫০০	৫২০০০
[৩] জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;	১০	[৩.১] টহল ও অভিযান	[৩.১.১] পার্বত্য এলাকায় যৌথ ও একক টহল ও অভিযান [৩.১.২] সমতল এলাকায় একক টহল ও অভিযান	হাজার	সংখ্যা	৫	৭১০০	৭২৫০	৭২৪০	৭২৩০	৭২২০	৭২১০	৭৩০০	৭৪০০
[৪] কোভিড-১৯ মোকাবেলা ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	১০	[৪.১] কোভিড মোকাবেলায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরি [৪.১.২] কোভিড ১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি অবহিতকরণ ও সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ [৪.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ	হাজার	সংখ্যা	৫	৭০০০	৩৯০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪৫০০	৪৭০০
				হাজার	সংখ্যা	২	০.০	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	০.০	০.০





আমি, মেজর জেনারেল মিজানুর রহমান শামীম, বিপি, ওএসপি, এনডিসি, পিএসসি, মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোস্তাফা কামাল উদ্দীন, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

২৬/৩/২০২১

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

**মেজর জেনারেল**

**মিজানুর রহমান শামীম, বিপি, ওএসপি, এনডিসি, পিএসসি**

**মহাপরিচালক**

**বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী**

**সদর দপ্তর, বিলগাঁও, ঢাকা।**

তারিখ



সিনিয়র সচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

**মোস্তাফা কামাল উদ্দীন**  
সিনিয়র সচিব  
জননিরাপত্তা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ



শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রঃ নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১.	AMIS	Ansar Management Information System
২.	VDP	Village Defence Party
৩.	NIS	National Integrity Strategy
৪.	GRS	Grievance Redress System
৫.	RTI	Right to information
৬.	CC	Citizen Charter
৭.	E-Gov	Electronic governance
৮.	E-Gp	National e-Government Procurement portal

ক্রঃ নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১.	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২.	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৩.	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টেগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৪.	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৫.	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
৬.	সিসি	সিটিজেন চার্টার
৭.	ই-গভ	ইলেকট্রোনিক গভর্নেন্স
৮.	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট পোর্টাল

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান [১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ [১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ [১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান [১.১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান [১.১.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান [১.১.১] পার্বত্য এলাকায় যৌথ ও একক টহল ও অভিযান [১.১.২] সমতল এলাকায় একক টহল ও অভিযান [১.১.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরি [১.১.২] কোভিড ১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি অবহিতকরণ ও সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ [১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ [১.১.১] দরিদ্র ও গৃহহীন আনসার-ভিডিপি সদস্যদের গৃহ নির্মাণ [১.১.২] দরিদ্র ও অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের ত্রাণ ও খাদ্য সহায়তা প্রদান [১.১.৩] অধীনস্থ দপ্তর/ মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে বজ্রবিক্ষু কর্ণার স্থাপন	প্রকল্প (প্রশিক্ষণ) শাখা ও ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা আনসার (প্রশিক্ষণ) শাখা ও ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা আনসার (প্রশিক্ষণ) শাখা কেপিআই শাখা অপারেশন শাখা সিএইচটি-অপস্ শাখা অপারেশন শাখা ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা প্রশাসন শাখা ও অপারেশন শাখা প্রশাসন শাখা ও মোভিকেল শাখা প্রশাসন শাখা প্রশাসন শাখা ও অপারেশন শাখা প্রকৌশল শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণাধীনের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণাধীনের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণাধীনের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণাধীনের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/প্রত্যয়ন পত্র ও ছবি মোতায়েন আদেশ, তদারকি রিপোর্ট ও ছবি টহল ও অভিযানের আদেশ, তদারকি রিপোর্ট ও ছবি টহল ও অভিযানের আদেশ, তদারকি রিপোর্ট ও ছবি প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণাধীনের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি অফিস আদেশ ও সমাপনী প্রতিবেদন অফিস আদেশ ও সমাপনী প্রতিবেদন ছবি ও সমাপনী প্রতিবেদন অফিস আদেশ, ছবি ও সমাপনী প্রতিবেদন ছবি ও সমাপনী প্রতিবেদন
২	[২.১] ব্যাটালিয়ন আনসার, অজীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন			
৩	[৩.১] টহল ও অভিযান			
৪	[৪.১] কোভিড মোকাবেলায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম			
৫	[৫.১] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর কার্যক্রম গ্রহণ			

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রশিক্ষণ	আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান পার্বত্য এলাকায় যৌথ ও একক টহল ও অভিযান	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড বাংলাদেশ সেমাবাহিনী ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী নিজস্ব বাহিনী ও বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠান বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান জননিরাপত্তা বিভাগ ও প্রাত্যহিকী সংস্থা বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, বিজিবি ও স্থানীয় পুলিশ	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ ব্যক্তিগত ও পত্র যোগাযোগ অজ্ঞাতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি মোতায়েনের জন্য চাহিদা/পত্র প্রেরণ যৌথ টহল ও অভিযানে অংশগ্রহণের জন্য পত্র যোগাযোগ
মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর কার্যক্রম গ্রহণ	সমতল এলাকায় একক টহল ও অভিযান দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে তনাজিয়ার তৈরি কোভিড ১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি অবহিতকরণ ও সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ দরিদ্র ও গৃহহীন আনসার-ভিডিপি সদস্যদের গৃহ নির্মাণ দরিদ্র ও অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের গ্রাণ ও খাদ্য সহায়তা প্রদান অধীনস্থ দপ্তর/ মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে বজ্রবন্ধু কর্ণার স্থাপন	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা পুলিশ বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী নিজস্ব বাহিনী, বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠান, ব্যাংক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	টহল ও অভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ স্বাস্থ্য সুরক্ষা নির্দেশনা প্রদান অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী-৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সভাপতির সভা	সভা আয়োজিত	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা	৪	সংখ্যা	সভাপতি	সভাপতি	নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সভাপতি	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-মহাপরিচালক (অপারেশন)	অনুষ্ঠিত সভা	উপ-মহাপরিচালক (অপারেশন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০	০১	০	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-মহাপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	উপ-মহাপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	১২ (২০০০জন)	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইউজ্জ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (সিউ), পরিচালক (মেডিকেল) ও উপ-পরিচালক (প্রশাসন-উইং)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	পরিচালক (সিউ), পরিচালক (মেডিকেল) ও উপ-পরিচালক (প্রশাসন-উইং)	২ ৩১/১২/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	০	৩১/১২/২১	০	৩০/০৬/২১	সংযুক্তি-১
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/০৬/২১ ৩০/১০/২১ ৩১/০১/২২ ৩০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২১	৩০/১০/২১	৩১/০১/২২	৩০/০৭/২২	
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/০৬/২১ ৩০/১০/২১ ৩১/১২/২১ ১০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২১	৩০/১০/২১	৩১/১২/২১	১০/০৭/২২	
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সভাপতি	প্রদত্ত পুরস্কার	সভাপতি	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	৩০/০৬/২২	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (কিউ) ও নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/০৭/২১ ৩১/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৭/২১	০	৩১/১০/২১	০			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	০৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১	০২	০	০			সংযুক্তি-২
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০	০	০	৩১/০৭/২২			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ শুল্কচার প্রতিপালন সম্পর্কে কর্মকর্তা/কর্মচারী সেবাগ্রহীতাদের সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রচারপত্র, পোস্টার ও স্টিকার বিতরণ	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৫০০০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০			
৩.২ মনিটরিং সেল গঠন	সেল গঠন	৪	তারিখ	উপ-মহাপরিচালক (প্রশাসন)	৩০/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০/০৯/২১	০	০	০			
৩.৩ দুর্নীতি ও অনিয়ম সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	হার	উপ-মহাপরিচালক (প্রশাসন)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
৩.৪ পেজিং অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৪	হার	পরিচালক (অর্থ)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০	৮০%	০	৮০%			
৩.৫ পেনশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	পেনশন নিষ্পত্তি	৪	হার	পরিচালক (রেকর্ড)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

**কর্মপরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ১.৫ of NISWP)**

কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নের উপায়	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১। পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম	প্রতি ১৫ দিন পর পর আনুষ্ঠানিকভাবে পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা করা হবে।	১. নোটিশ ২. পরিচ্ছন্নতা অভিযানের ছবি ৩. সমাপনী প্রতিবেদন	
২। অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ	অর্থ বছর শেষে কমিটি গঠনের মাধ্যমে অকেজো মালামাল বিনষ্ট করা হবে।	১. কমিটি গঠনের আদেশ ২. বিনষ্টকরণের ছবি ৩. সমাপনী প্রতিবেদন	
৩। স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ	করোনা পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ নির্দেশিকা জারী এবং স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ।	১. সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ৩. প্রতিবেদন	

## PSC ও PIC সভা সংক্রান্ত সংযুক্তিঃ (ক্রমিক নং ২.২ of NISWP)

ক্রঃ নং	চলমান সকল প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ	PSC সভার সংখ্যা (২০২১-২২)	PIC সভার সংখ্যা (২০২১-২২)	প্রকল্পের সম্পদ	মন্তব্য
১	জেলা ও ব্যাটালিয়ন সদরে আনসার ও ভিডিপি'র ব্যারাকসমূহের ভৌত সুবিধাদি সম্প্রসারণ শীর্ষক প্রকল্প	জুলাই ২০১৬ হতে ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ	০১টি	০২টি	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দোতলা মূল ভবন (কিচেন কাম ডাইনিং কাম ক্লাস রুম)</li> <li>➤ সংযোগ সড়ক</li> <li>➤ সীমানা প্রাচীর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> <li>➤ বহিঃস্থ পানি সরবরাহ</li> <li>➤ বহিঃস্থ বিদ্যুতায়ন</li> <li>➤ ফার্নিচার ও</li> <li>➤ ইকুপমেন্ট</li> </ul>	

নির্বাহী প্রকৌশলী

আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১ ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুশাসন নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সেবার মানোন্নয়ন	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৮	১৫		
		[১.১] উদ্ভাবন	[১.১.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১				
		[১.২] সেবা সহজীকরণ	[১.২.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১				
		[১.৩] ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকরণ	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১				
		[১.৪] ই-নথি	[১.৪.১] নিম্নসংক্রান্ত ডাক [১.৪.২] ই-নথিতে পত্র জারি	%	২	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%				
		[১.৫] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত কর্মশালা/প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১২	১২				
		[১.৬] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮ অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	%	৫	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%				
		[১.৭] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত ন্যূনতম একটি প্রকল্প/কার্যক্রম/অবহিতকরণ	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	৮	৮				
		প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা (১৫)	৫	[১.৮] ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] ওয়েবপোর্টালে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	তারিখ	১০	৩০/১০/২১						
				[১.৮.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি ওয়েবপোর্টালে প্রকাশিত		৫								

সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১০	১১	১২	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	-	-	৯০%	৩	-	-	-
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	৯০%	৩	২	১	-
					সংখ্যা	৩	-	-	৯০%	৩	২	১	-
					সংখ্যা	৪	-	-	৯০%	১	-	-	-



সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩ [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪ [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৫ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	৬ %	৭ ৯	৮ ৫	৯ ৯	১০% ৯০%	১১% ৮০%	১২% ১২%	১৩% ৯০%	১৪% ৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৯০% ৯০%	৯০% ৮০%	৯০% ৯০%	৯০% ৯০%	- -
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরনশীট সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	৯০% ৯০%	৯০% ৯০%	৯০% ৯০%	৯০% ৯০%	- -

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				প্রমাণক			
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	১০	১১	১২	১৩	১৪			
													উত্তম	অসাধারণ	চলতি মান
প্রাতিষ্ঠানিক	৪	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫								উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন		
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার গড়ে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩						৫			উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	৬৯	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫								সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্ত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী		
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩									বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫										সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্ত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২										উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২										অফিস ভাণ্ডার